

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE
Violación Total de Trihalometano NMC en el Sistema Público de Agua del Noreste

Estimado residente del Sistema Público de Agua del Noreste:

El Sistema de Agua del Condado de Polk violó un estándar de agua potable. Aunque esto no es una emergencia, como nuestros clientes, usted tiene derecho a saber lo que sucedió y lo que estamos haciendo para corregir esta situación.

Monitorizamos rutinariamente la presencia de contaminantes del agua potable. El Estado de Florida, así como muchos otros estados, requiere el uso de un desinfectante para minimizar la posibilidad de contaminación bacteriana en el sistema de distribución de agua potable.

Código Administrativo de Florida Capítulo 62-550 regula el nivel de desinfectantes y subproductos de desinfección en el agua producida por los sistemas públicos de agua. El cumplimiento se determina mediante pruebas trimestrales en cuatro sitios de muestreo y se mide en términos de un promedio anual de ejecución de ubicación (LRAA) de los resultados de las pruebas. Los Trihalometanos totales (TTHM) son subproductos de la reacción del desinfectante de cloro con materia orgánica natural en el agua. El nivel de contaminante estándar o máximo (NMC) para TTHMs es de 80 partes por millón (ppb). Un sistema de agua se considera en violación si el LRAA excede el NMC en cualquier lugar de muestra.

Las pruebas trimestrales del sistema Público de Agua del Noreste se llevaron a cabo de acuerdo con las regulaciones. El LRAA del cuarto trimestre de 2020 no cumplió con el estándar en una de las cuatro ubicaciones de muestra dentro de este sistema de agua. Específicamente, durante el cuarto trimestre el resultado promedio para TTHMs en 4680 US Hwy 17-192 fue 81.22 ppb, que es 1.22 ppb por encima de la norma. Continuaremos notificando a nuestros clientes cada trimestre calendario de esta violación hasta que se haya resuelto.

¿QUÉ DEBO HACER?

No es necesario hervir el agua ni tomar medidas correctivas. Sin embargo, si tiene preocupaciones de

salud específicas, por favor consulte a su médico. Cualquier cliente que esté preocupado sobre su exposición a subproductos de desinfección puede elegir fuentes alternativas de agua para beber.

¿QUÉ SIGNIFICA ESTO?

Esto no es un riesgo inmediato. Si lo hubiera sido, habría sido notificado inmediatamente.

Algunas personas que beben agua que contiene TTHMs que *exceden el NMC durante muchos años pueden experimentar problemas con su hígado, riñones o sistema nervioso central, y pueden tener un mayor riesgo de contraer cáncer.*

¿QUÉ SE ESTÁ HACIENDO?

El lavado del sistema de agua en las proximidades del sitio de la muestra continuará y se ajustará según sea necesario para reducir la edad del agua en el sistema de distribución. Al mismo tiempo, se están implementando modificaciones en el proceso del tratamiento para reducir los precursores orgánicos. Las estrategias a largo plazo incluyen el bucle del sistema de agua para reducir aún más la edad del agua en las proximidades de la ubicación del muestreo.

Para preguntas o información adicional, por favor póngase en contacto con Steve Whidden, Gerente de Tratamiento de Agua:

- Por teléfono (863) 271-0309
- Escribiendo a Polk County Utilities: 1011 Jim Keene Blvd., SR 540 Winter Haven, Florida 33880

Por favor, comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente aquellos que no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, en apartamentos, residencias de ancianos, escuelas y empresas). Puede hacerlo publicando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias a mano o por correo.

Este aviso está siendo enviado a usted por Polk County Utilities para el Sistema Público de Agua del Noreste

PWS ID: 653-0617

Fecha distribuida: 02/10/2021



IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER Total Trihalomethane MCL Violation in the Northeast Public Water System

Dear Northeast Public Water System Resident:

Polk County Utilities water system violated a drinking water standard. Although this is not an emergency, as our customers, you have a right to know what happened and what we are doing to correct this situation.

We routinely monitor for the presence of drinking water contaminants. The State of Florida, as well as many other states, requires the use of a disinfectant to minimize the possibility of bacterial contamination in the drinking water distribution system.

Florida Administrative Code Chapter 62-550 regulates the level of disinfectants and disinfection byproducts in the water produced by public water systems. Compliance is determined by quarterly testing at four sampling sites and is measured in terms of a locational running annual average (LRAA) of test results. Total Trihalomethanes (TTHM) are byproducts of the reaction of the chlorine disinfectant with natural organic matter in the water. The standard or maximum contaminant level (MCL) for TTHMs is 80 parts per billion (ppb). A water system is considered in violation if the LRAA exceeds the MCL at any sample location.

Quarterly testing of the Northeast Public Water System was conducted in accordance with regulations. The LRAA of the fourth quarter of 2020 did not meet the standard at one of the four sample locations within this water system. Specifically, during the fourth quarter the average result for TTHMs at 4680 US Hwy 17-192 was 81.22 ppb, which is 1.22 ppb above the standard. We will continue to notify our customers each calendar quarter of this violation until it has been resolved.

WHAT SHOULD I DO?

You do not need to boil your water or take corrective action. However, if you have specific health concerns, please consult your doctor. Any customers who are concerned about their exposure

to disinfection byproducts may choose alternative sources of water for drinking.

WHAT DOES THIS MEAN?

This is not an immediate risk. If it had been, you would have been notified immediately.

Some people who drink water containing TTHMs in excess of the MCL over many years may experience problems with their liver, kidneys, or central nervous system, and may have an increased risk of getting cancer.

WHAT IS BEING DONE?

Flushing of the water system in the vicinity of the sample site will continue and will be adjusted as necessary to reduce water age in the distribution system. Concurrently, modifications to the treatment process are being implemented to reduce organic precursors. Long-term strategies include looping of the water system to further reduce water age in the vicinity of the sampling location.

For questions or additional information, please contact Steve Whidden, Water Treatment Manager:

- By phone (863) 271-0309
- By writing to Polk County Utilities at:
1011 Jim Keene Blvd., SR 540
Winter Haven, Florida 33880

Please share this information with all other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example in apartments, nursing homes, schools and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

This notice is being sent to you by Polk County Utilities for the Northeast Public Water System

PWS ID: 653-0617

Date distributed: 02/10/2021